



# LAPORAN IMPLEMENTASI AKSI PERUBAHAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN RETRIBUSI ASET BERBASIS APLIKASI SIRAMA  
PADA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

**DISUSUN OLEH :**

**S R I W A H Y U N I , S E , M M**

**N I P : 1 9 8 5 1 2 2 1 2 0 1 1 0 1 2 0 1 2**

**Coach:**

**Dr. Ir. MAIHALFRI, MT  
NIP. 196405151992021001**

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
ANGKATAN I  
TAHUN 2023**